



FuVeMo

Fussgänger- und
Velomodellstadt Burgdorf

Berthoud Cité modèle pour
les piétons et les cyclistes

Gare à vélos gardée: quand mobilité durable rime avec intégration sociale

La gare à vélos gardée située à côté de la gare de Berthoud a vu le jour au printemps 1997, à l'initiative de la CI Vélo Berthoud, en collaboration avec les autorités de la ville et la FuVeMo. A l'origine conçue comme un projet d'occupation pour chômeurs, consistant à assurer la garde des vélos, elle a peu à peu élargi son offre et s'est professionnalisée dans les services pour la mobilité.

Principe

La gare à vélos s'est donné une double mission: d'une part développer, produire et vendre des services qui répondent à une demande de la clientèle pour une mobilité respectueuse de l'environnement; d'autre part favoriser l'intégration de chômeurs au bénéfice de l'aide sociale, en leur offrant un travail bien adapté, qui les occupe intelligemment tout en leur permettant d'acquérir de nouvelles expériences dans le domaine des services, améliorant ainsi leurs chances de réinsertion dans le marché de l'emploi.

Services assurés

- La surveillance des vélos en stationnement est la mission première. Dès les premières heures du matin jusqu'à tard le soir, la gare à vélos offre, tout près de la gare ferroviaire, un emplacement où laisser son vélo en sécurité et au sec.
- Plusieurs fois par semaine, une équipe d'entretien assure le bon ordre et la propreté des parcs à vélos aux alentours de la gare.
- Le service de livraison à domicile est la carte de visite de la gare à vélos (voir feuille de documentation consacrée à ce projet).
- Le coursier à vélo, avec son sac à dos si caractéristique, fait partie de la réalité urbaine à Berthoud, au même titre que ses homologues de New York, de Londres ou de Paris. Il travaille essentiellement pour le



Dans la partie sud de la gare, où les vélos sont gardés

secteur des affaires, assurant à travers la ville le transport rapide et sûr de documents et de colis.

- Le recyclage des vélos usagés constitue un autre volet des activités. Les véhicules hors d'usage sont démontés en pièces détachées, qui sont ensuite expédiées par bateau dans des conteneurs vers l'Afrique, où elles sont remontées pour faire des vélos en état de rouler. En 2005 s'y est ajouté le recyclage des petits équipements électriques.
- Dans l'atelier vélos, on remet aussi en état de vieilles bicyclettes, qui sont ensuite revendues à bon prix comme vélos d'occasion. Nombreux sont les pendulaires qui apprécient de trouver, tout près de la gare, un service professionnel pour faire réparer leur vélo: ils le laissent le matin en partant et le reprennent le soir au retour. Autre service proposé: le nettoyage complet des cycles. Depuis 2005, l'atelier travaille sous la responsabilité d'un mécanicien vélos professionnel.



Le coursier à vélo

- Le service de location propose neuf vélos électriques (FLYER), plusieurs remorques de transport et deux remorques pour enfants. Depuis septembre 2002, toute la gamme Rent-a-Bike est rattachée à la gare à vélos. Des locations de courte durée pour de courts trajets sont aussi possibles, à des prix avantageux.
- Pro Senum offre son aide lors de déménagements, notamment pour organiser, débarrasser et nettoyer. L'association assure toutes sortes de travaux de nettoyage domestique et de jardinage; elle se charge aussi de faire les courses et gère un service d'accompagnement, par exemple pour aller chez le médecin.

Financement

La gare à vélos est gérée comme une entreprise. Elle émerge encore en grande partie à un programme d'aide sociale destiné aux chômeurs de longue durée. Une collaboration étroite avec l'économie privée et le secteur public assure une bonne assise au projet et le rend viable.

Quelques faits

D'abord constituée d'un responsable entouré d'une douzaine de collaborateurs, la gare à vélos est maintenant devenue une PME avec un encadrement de neuf membres et un effectif de près de 50 personnes employées.

Prestations fournies en 2004:

- 41'000 vélos surveillés
- 19'000 livraisons à domicile par vélo
- 4'100 courses effectuées par le coursier à vélo
- 600 vélos passés par le recyclage
- 1'000 réparations de vélos
- 4'600 heures de travail pour le compte de Pro Senum
- Location de vélos Rent-a-Bike:
55 locations à la journée,
62 de courte durée (3 h)
- Location de vélos électriques FLYER:
19,5 jours (total des locations à la journée
et à la demi-journée)



Dans l'atelier

Pour plus d'informations
Berthoud Cité modèle pour les piétons
et les cyclistes
www.modelcity.ch

Gares à vélos de la CI Vélo Berthoud
www.wir-bringens.ch

Gare, 3400 Berthoud
Tél. 034 423 23 80, Fax 034 423 43 50
E-mail: burgdorf@velostation.ch