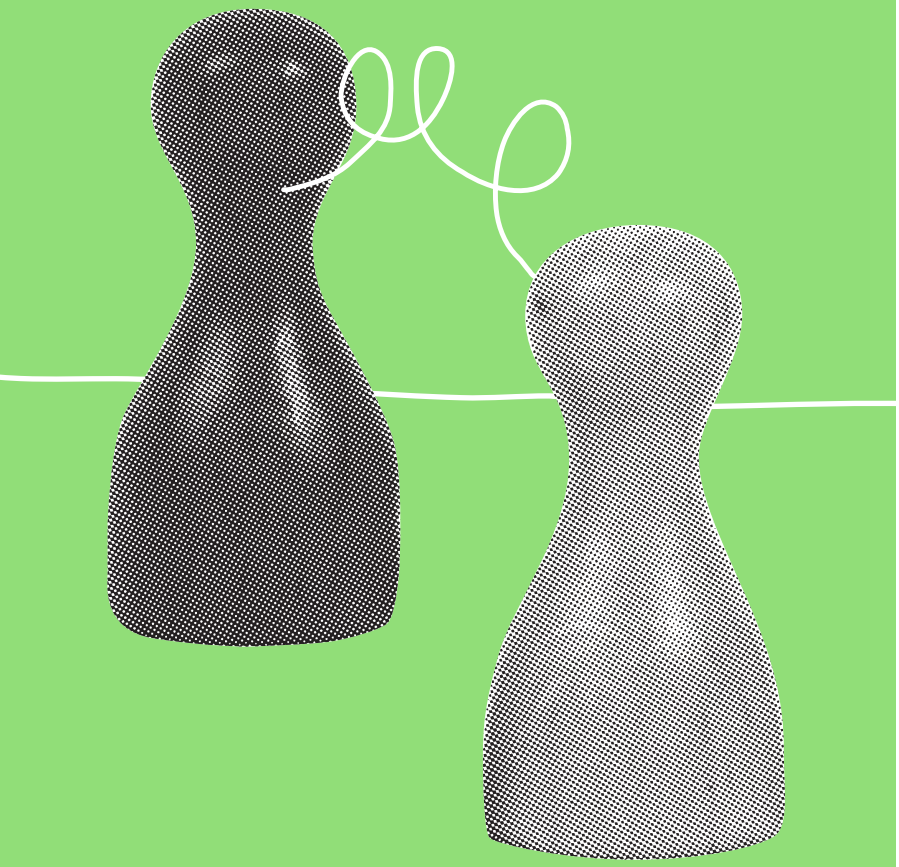
isa Info Sprache Arbeit

Fachstelle Migration



Persönliche Beratung / Beratung und Begleitung im Auftragsverhältnis

Beratung

Wir beraten und informieren Migrant*innen aus der Region Emmental, Mittelland, Oberaargau kostenlos in verschiedenen Sprachen zu Themen des alltäglichen Lebens. Schweizer*innen, Fachpersonen sowie Mitarbeitende von Organisationen erhalten fallbezogen Auskünfte zu Migrations- und Integrationsfragen.

Als eine von vier Ansprechstellen Integration im Kanton Bern beraten wir neu aus dem Ausland zugezogene Personen, welche uns im Rahmen des Integrationsgesetzes durch ihre Wohngemeinde zugewiesen werden.

Wir nehmen von Dritten (Sozialdienste, KESB usw.) kostenpflichtig Aufträge zur Beratung und Begleitung von Einzelpersonen, Paaren und Familien an.

www.isabern.ch/beratung-information

Persönliche Beratung

Wir bieten persönliche Beratung in 10 Sprachen an (Albanisch, Bosnisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch, Serbisch, Spanisch, Tamil und Türkisch). Beratung in weiteren Sprachen ist durch den Beizug von interkulturell Dolmetschenden möglich.

Die Beratung erfolgt telefonisch, persönlich oder elektronisch und ist kostenlos. Während der Öffnungszeiten offerieren wir Kurzberatung ohne Voranmeldung. Für längerdauernde Beratung ist eine Terminvereinbarung nötig.

Wir informieren zu Themen wie: Einreise und Aufenthalt, Einbürgerung, Arbeit, Aus- und Weiterbildung, Deutschkurse, Diskriminierung, Erziehung, Finanzen, Häusliche Gewalt, Partnerschaft, Kinder und Familie, Sozialversicherungen, Umgang mit Behörden, Wohnen und Leben.

Ziel der Beratung ist es, den Ratsuchenden möglichst vielfältige Lösungswege aufzuzeigen, damit sie anstehende Entscheidungen selbständig treffen können. Dabei bauen wir auf die vorhandenen Ressourcen auf.

Beratung im Rahmen des Integrationsgesetzes

Neu aus dem Ausland zugezogene Personen können nach dem Erstgespräch auf der Gemeinde bei der Ansprechstelle Integration isa eine vertiefte Beratung erhalten. Diese Beratungsgespräche bilden die 2. Stufe im Berner Modell.
Wir führen mit den neu Zugezogenen eine Standortbestimmung durch und unterstützen sie bei der Integration. Bei Bedarf klären wir ab, ob verbindliche Integrationsmassnahmen getroffen werden sollen.

Beratung im Auftragsverhältnis

Wir beraten und begleiten Personen im Auftrag Dritter auf der Grundlage einer schriftlichen Auftragserteilung und vorgängiger Klärung der Ziele und des zu erwartenden Aufwandes (z. B. Familienbegleitungen).

Kosten

Mit Ausnahme der Beratung im Auftrag Dritter sind unsere Beratungsleistungen für die Region Emmental, Mittelland, Oberaargau kostenlos und erfolgen im Rahmen unseres Leistungsvertrages mit der Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern (GEF).

Datenschutz und Professionalität

Die Mitarbeiter*innen der isa unterstehen der beruflichen Schweigepflicht sowie den gesetzlichen Bestimmungen über Persönlichkeits- und Datenschutz. Daten werden nur im Einverständnis mit den Ratsuchenden weitergeleitet. Die Berater*innen haben eine fundierte Ausbildung und bilden sich regelmässig weiter.

Kontakt und weitere Auskünfte

isa Bern
Fachstelle Migration
Speichergasse 29
3011 Bern

031 310 12 72
haldemann@isabern.ch

www.isabern.ch

Öffnungszeiten

Telefonische Beratung unter 031 310 12 72
Mo – Do 14 – 16 Uhr

Persönliche Kurzberatung ohne Voranmeldung

isa Bern		
Speichergasse 29	Mo – Do	16 – 18 Uhr
3011 Bern	Mi	11 – 13 Uhr
isa Burgdorf		
Farbweg 11	Do	16 – 18 Uhr
3400 Burgdorf		
isa/interunido Langenthal		
Thunstettenstrasse 40	Mo – Fr	9 – 11 Uhr
4900 Langenthal	Mo/Di/Do	14 – 16 Uhr

KIP
KANTONALES INTEGRATIONSPROGRAMM
KANTON BERN